

## Aviso de privacidad.

FMA 360 S.A.S., mejor conocido como FMA 360, con domicilio fiscal en Calle Eten 656, Local G, Colonia San Bartolo Atepehuacan, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07730, Ciudad de México, México, y portal de internet [www.fma360.com.mx](http://www.fma360.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, con fundamento a los artículos 6o, Base A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Guía para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales de la Secretaría de la Función Pública, Dirección General de Transparencia, le informamos lo siguiente:

### 1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para la cotización y formalización del contrato de servicios y/o productos.
- Para proveer los servicios y/o productos solicitados.
- Para informar sobre cambios en los servicios y/o productos.
- Para evaluar la calidad de los servicios y/o productos proporcionados.

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede comunicarnos su negativa a través del siguiente correo electrónico: [calidad@fma360.com.mx](mailto:calidad@fma360.com.mx)

La negativa al uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que se le nieguen los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### 2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre

<https://fma360.com.mx/>  
Bosques de Paris No. 1 Interior1, Bosques de Aragón,  
Nezahualcóyotl, Estado de México. C.P. 57170  
Tel: 55 5794 8128 /  55 6540 6991

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Títulos

### 3. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Laboratorios terceros	Solicitar un servicio previo a nuestros servicios	Si

En relación con las transferencias que requieren su consentimiento, si usted, después de leer este aviso de privacidad, no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. Para comunicar su negativa respecto a dichas transferencias, puede enviar un correo a [calidad@fma360.com.mx](mailto:calidad@fma360.com.mx)

### 4. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, tiene el derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que dicha información no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos

personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos son conocidos como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud correspondiente a través de los siguientes medios: comunicándose al teléfono 55 5794 8128 // 55 6540 6991 o enviando un correo electrónico a [calidad@fma360.com.mx](mailto:calidad@fma360.com.mx)

Para conocer el procedimiento y los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, le proporcionamos la siguiente opción: solicite la información al correo electrónico [calidad@fma360.com.mx](mailto:calidad@fma360.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento encargado de tramitar las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- **Nombre del departamento:** Calidad  
**Domicilio:** Calle Eten 656, Local G, Colonia San Bartolo Atepehuacan, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07730, Ciudad de México, México
- **Correos electrónicos:** [calidad@fma360.com.mx](mailto:calidad@fma360.com.mx), [contacto@fma360.com.mx](mailto:contacto@fma360.com.mx)
- **Números telefónicos:** 55 5794 8128, 55 6540 6991

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, es importante que tenga en cuenta que no siempre podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, necesitemos continuar tratando sus datos personales. Asimismo, debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento puede implicar que no podamos seguir prestándole el servicio solicitado o que se concluya la relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del siguiente correo electrónico [calidad@fma360.com.mx](mailto:calidad@fma360.com.mx).

Para conocer el procedimiento y los requisitos para la revocación del consentimiento, puede consultar la información a través del correo electrónico [calidad@fma360.com.mx](mailto:calidad@fma360.com.mx)

## 5. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios, correo electrónico [calidad@fma360.com.mx](mailto:calidad@fma360.com.mx)

## 6. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

Última actualización: 2024/09/06. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades en relación con los productos o servicios que

ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda experimentar el presente aviso de privacidad a través de nuestra página web: [www.fma360.com.mx](http://www.fma360.com.mx)

El procedimiento para llevar a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones del presente aviso de privacidad es el siguiente: se realizará mediante la publicación en nuestra página web: [www.fma360.com.mx](http://www.fma360.com.mx)

